



## **Klachtenbehandeling**

Vanuit mijn praktijk Confidanza is mijn streven is kwalitatieve zorg en begeleiding te leveren volgens de criteria van goed hulpverlenerschap zoals beschreven in de beroepscode van de [NVPA](#) en de [FVB](#) waar ik bij aangesloten ben. Het kan desondanks voorkomen dat je ergens teleurgesteld over bent. Indien je onvrede ervaart, kun je dit het liefst eerst met mij als therapeut bespreken. Komen wij er dan samen niet uit, dan verwijs ik je door naar de klachtenregeling van de SCAG. Wilt u meer weten over de uitgebreide klachtenregeling, klik dan [hier](#). Zij kunnen eventueel bemiddelen tussen ons om tot een goede oplossing te komen.

Mocht je na bemiddeling door de klachtenfunctionaris nog niet tevreden zijn, dan kun je door naar de Geschillencommissie. Dat is niet kosteloos. De uitspraak van de rechter is bindend.

Het NVPA heeft het klachtenreglement afgestemd op de Wkkgz en de SCAG.

Dit houdt in dat de therapeut voldoet aan de Wet Wkkgz: kwaliteit, klachten en geschillen, erkend door het ministerie van VWS.

Je ontvangt na het intakegesprek en op verzoek ook een fysieke folder over deze klachtenregeling.